



# Comune di Pordenone

SETTORE III – SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ

U.O.C SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI

## **SERVIZIO DI INFORMATIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI DI PROFILATURA E VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DELL'UTENZA DI AREA SOCIALE E RELATIVO SERVIZIO DI HOSTING DELLA PIATTAFORMA WEB D'UTILIZZO**

CIG Z99249776A  
CUP - H89J16001410006

**Allegato A - Strumento di valutazione competenze in relazione alla situazione nel  
mercato del lavoro e profilazione dell'utenza – DOCUMENTO TECNICO GENERALE**

Pordenone, data

**LA DIRIGENTE**

Dott.ssa Miralda LISETTO

## 1. Premessa

- Con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze, emanato in data 26 maggio 2016 ai sensi della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016", comma 387) la misura del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA) è stata avviata sull'intero territorio nazionale;
- Il SIA è una misura nazionale di contrasto alla povertà. I destinatari sono le famiglie con figli minori in condizione di povertà assoluta: (180-220 mila famiglie povere, che significa 800mila/1 milione di beneficiari, di cui la metà minori). Il SIA si compone di un beneficio economico e di un progetto personalizzato, volto al superamento della condizione di povertà, al reinserimento lavorativo e all'inclusione sociale.
- Il modello di intervento di tale misura è definito nelle "Linee guida per la predisposizione e attuazione dei progetti di presa in carico del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA)" approvate l'11 febbraio 2016 in Conferenza Unificata Stato-Regioni-Città e Autonomie locali;
- il Comune di Pordenone ha presentato domanda di ammissione al finanziamento di una proposta di intervento per l'attuazione del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA) - Azione 9.1.1 (periodo di riferimento 2016-2019), a valere sul Programma Operativo Nazionale (PON) "Inclusione" - Avviso pubblico n. 3 emanato ai sensi del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 229 del 03/08/2016;
- la domanda è stata approvata e finanziata (Decreto Direttoriale di concessione n. 11 del 31/01/2017; Convenzione di Sovvenzione e Codice Progetto: AV3-2016-FVG 19; CUP assegnato al progetto: H89J16001410006)
- Con la Legge 15 marzo 2017, n. 33 (Legge delega per il contrasto alla povertà) e il Decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147 (Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà) è stato introdotto il Reddito di inclusione (REI) che dal 1° gennaio 2018 il REI sostituisce il SIA (Sostegno per l'inclusione attiva) e l'ASDI (Assegno di disoccupazione).
- Le azioni da realizzare l'attuazione del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA) subentrano per l'attuazione del Reddito di inclusione (REI)
- Tra le azioni da realizzare il Comune di Pordenone si propone di intervenire per fornire orientamento, consulenza e informazione per l'accesso al mercato del lavoro per i beneficiari del SIA (REI dal 01/01/2018); nello specifico, fornendo strumenti per l'analisi di competenze in relazione alla situazione nel mercato del lavoro locale nonché profilazione dei beneficiari attraverso l'evoluzione (o versione 2.0) di alcuni strumenti locali conosciuti come ITO (Indice Teorico di Occupabilità) ora perfezionato in ASSO (Attivazione Sociale Sostenibile) e ISA (Indicatori Sviluppo Autonomie).
- Si tratta di un consolidato modello valutativo e sviluppato dal Servizio Orienta Lavoro Servizio Sociale dei Comuni dell'UTI del Noncello (Ente Gestore in avvalimento Comune di Pordenone), funzionale alla ricognizione delle caratteristiche dello svantaggio correlate ai livelli di occupabilità e ad azioni di sviluppo specifiche; uno strumento che, attraverso percorsi di potenziamento delle risorse personali e professionali che concorrono a sostanziare i livelli dell'occupabilità delle persone, permettono di accompagnare l'utenza target verso il sistema d'offerta delle politiche attive del lavoro.
- Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea n. 2016/679 del 27/04/2016, trattasi di trattamento valutativo o di scoring nonché di profilazione concernenti dati di natura personale delle persone, alle quali garantire livelli di sicurezza adeguati tramite pseudonimizzazione e cifratura.

## 2. Definizioni

Nel presente documento tecnico si intende:

- **Proprietario:** Comune di Pordenone – Ente gestore in avvalimento dell'Unione Territoriale Intercomunale del Noncello;
- **Fornitore:** Ditta fornitrice dell'applicativo;
- **Enti:** Servizi sociali, Servizi per l'impiego, di ricerca scientifica, pubblici e/o privati, in Italia con il quale il proprietario si è convenzionato od ha stipulato uno specifico accordo per poter operare sull'applicativo;
- **Applicativo:** Software per la compilazione dei questionari;
- Questionario o scheda di valutazione **ASSO (Attivazione Sociale Sostenibile Occupabilità)**;
- Questionario o scheda di valutazione **ISA (Indicatori Sviluppo Autonomie)**;
- **Beneficiario:** persona beneficiaria o candidata al beneficio SIA/REI, valutata da parte di un operatore tramite l'applicativo;
- **Operatore:** Personale operativo tecnico professionale autorizzato ad accedere all'applicativo con credenziali rilasciate dall'amministratore dell'Ente o dall'amministratore del servizio per la compilazione del questionario Asso e/o ISA, in base alla tipologia di credenziali;
- **Amministratore dell'Ente:** user individuato dagli Enti per poter operare su alcune funzioni dell'applicativo
- **Amministratore del Servizio:** super-user, responsabile dell'applicativo, facente capo al Proprietario.

## 3. ASSO - Attivazione Sociale Sostenibile Occupabilità

Il Questionario ASSO (Attivazione Sociale Sostenibile Occupabilità) è una scheda di valutazione messa a disposizione di tutti gli Operatori con credenziali di profilo A e B (vedere Ruoli e permessi)

### 3.1. Caratteristiche del questionario

La scheda di valutazione ASSO consiste in un questionario strutturato con ventisette (27) quesiti a risposta multipla.

Ventitre (23) quesiti sono singoli; quattro quesiti (4) sono accoppiati due a due tra di loro con un quesito principale ed un sub quesito.

A tutti i quesiti deve essere fornita obbligatoriamente una risposta. Le risposte possibili dei quesiti variano da un minimo di tre (3) ad un massimo di undici (11): i due sub-quesiti hanno solo due risposte possibili (si,no).

I ventisette (27) quesiti ASSO sono strutturalmente organizzati in venticinque item (25): ventitre (23) quesiti singoli più due coppie di quesiti combinati.

Ogni diversa risposta fornita ai quesiti o alle combinazioni di quesiti determina il punteggio dell'Item.

Il punteggio grezzo minimo ottenibile con la scheda di valutazione ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200)

L'allegato tecnico **AT 01 – Domande, Risposte. Punteggi ASSO** fornisce dettagliatamente:

- La denominazione tecnica dell'item;
- La numerazione da attribuire al quesito e, nel caso, al sub quesito che compone l'item;
- La domanda o proposizione introduttiva (quesito);

- Le opzioni di risposta ai quesiti e sub quesiti
- Il punteggio da attribuire alle singole risposte o alle combinazioni di risposte fornite.

Alcune risposte sono concettualmente incongrue o incompatibili con altre possibili risposte. Questa fattispecie concerne un ristretto numero di item.

L'allegato tecnico **AT 02 – Testi Advise** e l'allegato tecnico **AT 03 – Testi Alert** forniscono dettagliatamente casi e criteri in questione

**Gli allegati tecnici AT01, AT02 e AT03 saranno messi a disposizione ad espletamento di gara, unitamente ad un database access strutturato dai quali essi sono stati generati. Ai fini della presente richiesta di offerta essi sono disponibili solo in versione ridotta esemplificativa.**

La compilazione e validazione di un questionario ASSO genera un ID questionario univoco che registra: data di compilazione, dati identificativi dell'Operatore abilitato alla compilazione e al suo Ente di appartenenza; dati anagrafici del soggetto valutato (beneficiario); risposte fornite ai quesiti e sub quesiti, relativi punteggi.

### **3.2. Reportistica attesa**

La validazione di un questionario ASSO, tramite le funzioni di algoritmica, restituisce esiti matematici, grafici e testuali predefiniti.

Tale esito è restituito tramite un Report, stampabile ed esportabile in PDF, secondo le caratteristiche di contenuto fornite nell'Allegato tecnico **AT 04 – Struttura grafica e contenutistica del Report ASSO**

I testi predefiniti che costituiscono l'ossatura principale del Report, nonché le formule e le condizioni algoritmiche ad essi associati sono dettagliati in una serie di Allegati Tecnici.

Ogni AT è riferito ad una sezione specifica del Report

**AT 05 - Profilo Q**

**AT 06 - Saperi e capacità comunicative**

**AT 07 - Capacità informatiche**

**AT 08 - Seconda lingua**

**AT 09 - Autonomie per il lavoro**

**AT 10 - Adattabilità al cambiamento**

**AT 11 - Risorse materiali e sociali**

**AT 12 - Ambiente familiare e svantaggio**

**AT 13 - Attività di volontariato**

**AT 14 - Vincoli familiari e compatibilità ai turni**

**AT 15 - Salute**

**AT 16 - Cura di sé**

**AT 17 – Note: istruzione**

**AT 18 – Note: situazione economica**

Gli allegati tecnici AT02, AT03, ..... AT18 saranno messi a disposizione ad espletamento di gara, unitamente ad un database access strutturato dai quali essi sono stati generati. Ai fini della presente richiesta di offerta essi sono disponibili solo in versione ridotta esemplificativa.

Le Sezioni C,D,E,F.....P dello schema di Report sono da intendersi come "aree di collocazione" di testi preconfezionati, forniti dal Proprietario con ID univoco associato, unitamente agli algoritmi di calcolo necessari a determinare la condizione VERO SE in base alla quale il software deve restituirli.

A seconda della tipologia di contenuto del Frame, i valori di controllo possono essere i seguenti, anche combinati tra loro

- Fascia età del beneficiario al momento della validazione (vedere punto 5.2.a.6)
- Punteggio Q (punteggio grezzo totale diviso per due) o Range Q predefiniti.
- Punteggio ottenuto in uno o più item (quesiti e sub quesiti)
- Risposta fornita a uno o più item; od anche risposta fornita ad un sub item.

### 3.3. Volume testi da trattare

Complessivamente, i testi di ASSO da utilizzare tramite specifici algoritmi differenziati, oppure funzioni di segnalazione pre validazione, sono 815; la lunghezza media dei testi è di circa 500 caratteri

| Allegato di riferimento   | n. txt     | Utilizzo         |
|---|------------|------------------|
| AT 02 – Testi Advise  | 13         | Masch. compilaz. |
| AT 03 – Testi Allert  | 8          | Masch. Compilaz. |
| AT 05 - Profilo Q - Testi e Algoritmi della Sezione C                                   | 6          | Report           |
| AT 06 - Saperi e capacità comunicative - Testi e Algoritmi della Sezione D1             | 276        | Report           |
| AT 07 - Capacità informatiche - Testi e Algoritmi della Sezione E                       | 3          | Report           |
| AT 08 - Seconda lingua - Testi e Algoritmi della Sezione F                              | 2          | Report           |
| AT 09 - Autonomie per il lavoro - Testi e Algoritmi della Sezione G                     | 108        | Report           |
| AT 10 - Adattabilità al cambiamento - Testi e Algoritmi della Sezione H                 | 192        | Report           |
| AT 11 - Risorse materiali e sociali - Testi e Algoritmi della Sezione I1                | 144        | Report           |
| AT 12 - Ambiente familiare e svantaggio - Testi e Algoritmi della Sezione J             | 1          | Report           |
| AT 13 - Attività di volontariato - Testi e Algoritmi della Sezione K                    | 2          | Report           |
| AT 14 - Vincoli famigliari e compatibilità ai turni - Testi e Algoritmi della Sezione L | 38         | Report           |
| AT 15 - Cura di sé - Testi e Algoritmi della Sezione M                                  | 1          | Report           |
| AT 16 - Salute - Testi e Algoritmi della Sezione N                                      | 18         | Report           |
| AT 17 - Note: istruzione - Testi e Algoritmi della Sezione D2                           | 2          | Report           |
| AT 18 -Note: situazione economica - Testi e Algoritmi della Sezione I2                  | 1          | Report           |
| <b>Totale Testi ASSO</b>  | <b>815</b> |                  |

## 4. ISA - Indicatori Sviluppo Autonomie

Il Questionario ISA (Indicatori Sviluppo Autonomie) è una scheda di valutazione messa a disposizione di tutti gli Operatori con credenziali di profilo A (vedere Ruoli e permessi)

### 4.1. Caratteristiche del questionario

La scheda di valutazione ISA consiste in un questionario strutturato con cinquanta (50) item valutabili ciascuno con scala da 1 a 6.

A tutti i quesiti deve essere fornita obbligatoriamente una risposta.

I cinquanta item AFSeO sono strutturalmente organizzati in cinque dimensioni di 10 item ciascuna.

Le dimensioni sono:

- D1 - Capacità sociocognitive
- D2 - Assertività e competenze sociali
- D3 - Dimensione emotiva
- D4 - Dimensione valoriale e motivazionale
- D5 - Dimensione dell'agire

La valutazione fornita ad ogni item determina il punteggio dell'Item come segue.

| Valutazione (V) | Punteggio Item (PtItem) |
|-----------------|-------------------------|
| 1               | 0                       |
| 2               | 1                       |
| 3               | 2                       |
| 4               | 3                       |
| 5               | 4                       |
| 6               | 5                       |

Le valutazioni fornite ai dieci item di ogni dimensione determinano il punteggio della dimensione stessa. Il punteggio minimo ottenibile in ognuna delle cinque dimensioni di ISA è zero (0), quello massimo cento (100), con questa formula:  $Pt\ Dim = \sum PtItem \times 2$

Il punteggio del questionario ISA è determinato dal punteggio totale ottenuto nei cinquanta item diviso cinque (5), con un massimo pertanto di cento punti (100) e minimo zero (0).

L'allegato tecnico AT 19 - Domande, Help on desk ISA fornisce dettagliatamente:

- Il testo dell'item sottoposto a valutazione da 1 a 6;
- La dimensione di riferimento cui l'item concorre nel determinarne il relativo punteggio;
- Il testo esplicativo che, con una funzione tasto "help", fornisce all'operatore un ausilio tecnico per la corretta interpretazione dell'item stesso.

La compilazione e validazione di un questionario ISA genera un ID questionario univoco che registra: data di compilazione, dati identificativi dell'Operatore abilitato alla compilazione e al suo Ente di appartenenza; dati anagrafici del soggetto valutato (beneficiario); valutazioni fornite e relativi punteggi.

Il questionario ISA si aggancia all'ultimo questionario ASSO. compilato relativamente ad un medesimo beneficiario qualora tra i due non siano trascorsi 180 giorni.

**L' allegato tecnico AT19 sarà messo a disposizione ad espletamento di gara, unitamente ad un database access strutturato dai quali essi sono stati generati. Ai fini della presente richiesta di offerta esso è disponibili solo in versione ridotta esemplificativa.**

#### **4.2. Reportistica attesa**

La validazione di un questionario ISA, tramite le funzioni di algoritmica, restituisce esiti matematici, grafici e testuali predefiniti.

Tale esito è restituito tramite un Report, stampabile ed esportabile in PDF, secondo le caratteristiche di contenuto fornite nell'Allegato tecnico **AT 20 – Struttura grafica e contenutistica del Report ISA)**

Le Sezioni D,E,F,G.....X dello schema di Report sono da intendersi come "aree di collocazione" di testi preconfezionati, forniti dal Proprietario con ID univoco associato, unitamente agli algoritmi di calcolo necessari a determinare la condizione VERO SE in base alla quale il software deve restituirli.

I testi predefiniti che costituiscono l'ossatura principale del Report, nonché le formule e le condizioni algoritmiche ad essi associati sono dettagliati nelle specifiche sezioni dell'Allegati Tecnico **AT 21 – Testi di restituzione ISA**

Complessivamente, i testi di ISA da restituire tramite specifici algoritmi differenziati sono 60

**L' allegato tecnico AT21 sarà messo a disposizione ad espletamento di gara, unitamente ad un database access strutturato dai quali essi sono stati generati. Ai fini della presente richiesta di offerta esso è disponibili solo in versione ridotta esemplificativa.**

Si precisa al riguardo che, ferma l'algoritmica generativa dei singoli testi, essi sono definiti ancora provvisoriamente e che il Proprietario si avvarrà della funzionalità richiesta al punto 5.2.c.9 (maschera di richiamo ID testo per modifica contenutistica).

## **5. Caratteristiche dell'Applicativo**

### **5.1. Home Page**

#### **5.1.a. Area Libero accesso**

La Home Page di accesso all'applicativo deve essere liberamente fruibile alla navigazione web e consentire l'esplorazione di alcune pagine di carattere introduttivo sugli *strumenti di valutazione competenze in relazione alla situazione nel mercato del lavoro e profilazione dell'utenza* proposti dal Proprietario, oppure effettuare il download di alcuni documenti pdf.

La sezione di libero accesso, a titolo indicativo, potrà fornire:

- Policy del Proprietario e Condizioni d'uso per gli Enti
- Fac.simili di Protocolli e Accordi di utilizzo tra Enti e Proprietario
- Condizioni e Regole sulla titolarità dei dati e in materia di tutela della privacy.
- Informazioni sui profili di Accesso, ruoli e permessi

Testi delle pagine, architettura, e documenti in formato pdf saranno forniti dal Proprietario.

- Dovranno essere garantiti gli elementi di identità visiva previsti dalle Linee guida per le azioni di comunicazione - *Indicazioni operative per le azioni di informazione e pubblicità degli interventi finanziati con il Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione 2014-202* (Logo Unione Europea-Fondo Sociale Europeo, Logo PON Inclusione e Logo Ministero del lavoro e delle politiche sociali che verranno forniti allo scopo da parte del Proprietario, nonché Codice Progetto: AV3-2016-FVG 19)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

### 5.1.b Area riservata login

Ruoli e permessi sono diversificati in base a tre tipologie di credenziali.

- Credenziali tipo A riservate agli Operatori
- Credenziali tipo B riservate agli Amministratori degli Enti (anche per l'Ente Proprietario)
- Credenziali tipo C riservate all'amministratore del servizio (Proprietario)

Gli Operatori facenti capo a più Enti devono avere credenziali distinte.

La compilazione del Questionario ASSO (Attivazione Sociale Sostenibile Occupabilità) e del Questionario ISA (Indicatori Sviluppo Autonomie) è messa a disposizione di tutti i Operatori con credenziali di tipo A

Un Operatore con credenziali di tipo A può:

- compilare un numero indeterminato di Questionario ASSO e/o Questionario ISA
- stampare e o salvare in PDF i Report di tali questionari, al momento della compilazione o anche ex post mediante accesso al pannello e alle funzioni indicate al punto 5.2.d.1-2-3.
- Nel caso di Operatori facenti capo a più Enti tali funzioni sono distinti in base al rispettivo account.

Gli Amministratori di ogni singolo Ente (credenziali di tipo B) possono:

- Rilasciare credenziali di tipo A registrando i dati identificativi degli Operatori che intendono abilitare (Nome, Cognome, Codice Fiscale, qualifica, indirizzo di posta elettronica)
- Visualizzare l'elenco degli operatori del proprio Ente con credenziali di tipo A
- stampare e o salvare in PDF i Report dei questionari riconducibili a Operatori collegati al proprio Ente
- visualizzare e/o esportare in formato csv e pdf il registro generale di questionari validati da Operatori collegati al proprio Ente riportante Codice univoco questionario ( punto 5.2.a.4-5), data di validazione, dati Operatore (nome cognome).
- esportare in formato csv i dati massivi dei questionari validati da Operatori collegati al proprio Ente, per finalità puramente statistiche.

L'amministratore di sistema (credenziali di tipo C) può:

- Abilitare nuovi Enti, rilasciando le relative credenziali di tipo B al loro amministratore Ente
- Visualizzare l'elenco di tutti gli operatori con credenziali di tipo A e gli amministratori con credenziali di tipo B abilitati al servizio

- Categorizzare tutti gli operatori con credenziali di tipo A con un indicatore "SI/NO" utile a riconoscerne l'avvenuta formazione.
- Monitorare il volume di attività effettuata da ogni singolo Operatore (numero, tipo e data di validazione di questionari ASSO che per ISA).
- Esportare in formato csv i dati massivi dei questionari validati da Operatori di tutti gli Enti (vedere punto 5.2.d.4).

L'area riservata, a titolo indicativo, potrà inoltre fornire:

- Manuali metodologici ASSO e ISA per gli Operatori
- Link ad alcune piattaforme di formazione on line offerte del Proprietario
- Link ad un Canale YouTube dedicato

## 5.2. Specifiche funzionali richieste

### 5.2.a. Specifiche generali

1. Prevedere idonee finestre per la gestione delle richieste di credenziali di tipo B da parte degli Amministratori degli Enti (compilazione di una form e l'upload di documentazione sottoscritta e firmata, quali ad es. accettazione contratto di utilizzo, modulo adesione, carta identità, ecc.).
2. Per trattare le richieste o l'attribuzione di credenziali l'amministratore del servizio riceve tramite posta elettronica la notifica di ogni nuova richiesta di adesione. Potrà accedere ad un ambiente di back-office per visualizzare la richiesta e confermare il ruolo richiesto, con assegnazione di username e password univoche.
3. Deve essere prevista una funzione di reset password dimenticata.
4. Cifratura e sicurezza dei dati personali. L'applicativo, ai fini della Pseudonomizzazione di cui al Regolamento U.E. 2016/670, art. 31, c. 1, lett. A) deve offrire un sistema di generazione dell'ID del beneficiario, tramite codice numerico univoco a 6 cifre.
5. A tale codice univoco, deve essere aggiunto, separato dal segno "-" un codice numerico progressivo a due cifre che storicizzi i questionari di valutazione per lui applicati, seguito dalla lettera "B", qualora riferita ad un Questionario A.S.SO , oppure dalla lettera "A" qualora riferita ad un Questionario ISA (come da esempio):
  - 000025-03-B (terzo questionario ASSO del beneficiario 25)
  - 000117-01-A (primo questionario ISA del beneficiario 117)
6. Nelle rispettive maschere di compilazione, gli item del Questionario ASSO (vedere AT 01 – Domande, Risposte. Punteggi ASSO) e del Questionario ISA (vedere AT 19 - Domande, Help on desk ISA) sono precedute da un Item Zero, a scelta multipla, per attribuire al beneficiario una delle seguenti fasce d'età.
 

|            |               |
|------------|---------------|
| ▪ Fascia 1 | 16 -24 anni   |
| ▪ Fascia 2 | 25 -34 anni   |
| ▪ Fascia 3 | 35-44 anni    |
| ▪ Fascia 4 | 45 -54 anni   |
| ▪ Fascia 5 | 55-64 anni    |
| ▪ Fascia 6 | Oltre 65 anni |

(N.B. L'età, al pari degli altri item, concorre a volte negli algoritmi di calcolo necessari a determinare la condizione VERO SE in base alla quale il software restituisce la reportistica di valutazione)

### 5.2.b. Specifiche per il Questionario ASSO

L'Applicativo dovrà in particolare:

1. Prevedere la stampa di un questionario vuoto (pdf) con : La numerazione e denominazione degli item; la domanda o proposizione introduttiva, le opzioni di risposta.
2. Prevedere, in fase di stampa del report i dati identificativi del beneficiario, quali ad esempio:
  - Nome
  - Cognome
  - Data di nascita
  - Sesso
  - Cittadinanza
  - Comune residenza
3. Prevedere, in fase di stampa del report, sia vuoto che definitivo, riquadri utili per l'eventuale annotazione a mano di dati identificativi del beneficiario, quali ad esempio:
4. Per la compilazione on-line, presentare una interfaccia di navigazione a schermate singole, ordinate come da numerazione dei quesiti definita in **AT 01**.
5. Benché i quesiti debbano essere proposti con ordine progressivo, il software non deve vincolare l'Operatore ad una rigida sessione di lavoro. Il software deve pertanto rendere libera la compilazione ma mantenere costantemente visibile un indicatore generale di avanzamento.
6. La singola schermata propone esclusivamente: la domanda o proposizione introduttiva (quesito), tutte le opzioni di risposta previste per quel determinato quesito e sub quesito
7. La sessione di lavoro su un singolo questionario deve prevedere l'autosalvataggio dei dati e della compilazione anche parziale, la possibilità di correggere. Il questionario deve essere completato e validato entro 72 ore max. dalla sua apertura.
8. Rendere possibile la validazione del questionario al termine dell'avanzamento generale (100% quesiti con risposta fornita) con un comando finale di conferma;
9. Sospendere la validazione del questionario nel caso si siano verificate le condizioni di Alert o Advise previste nei rispettivi allegati tecnici **AT 02** e **AT 03**, mantenendo comunque salvi i dati della compilazione:
10. In caso di *Advise*, il software dovrà restituire un idoneo messaggio, invitando l'Operatore a modificare oppure giustificare le risposte incongrue precedentemente fornite, prima di poter effettuare la validazione definitiva.
11. In caso di *Alert*, il software dovrà restituire un idoneo messaggio, invitando l'Operatore a modificare risposte incompatibili precedentemente fornite, prima di poter effettuare la validazione definitiva.
12. Effettuare calcoli su punteggi ottenuti negli item, effettuare sommatorie parziali o totali, verificare la condizione falso/vero di alcune risposte fornite, calcolare l'età del soggetto valutato alla data di validazione del questionario (algoritmica).
13. Restituire esiti matematici, grafici e testi conformemente alle indicazioni dell'allegato tecnico **AT 04**

14. Essere in grado di calcolare l'età del beneficiario al momento della validazione, il Punteggio Q di A.S.SO, i singoli punteggi ottenuti nei venticinque item, e tenere conto della risposta fornita in uno o più item.
15. Elaborare le combinazioni previste dalla condizione "vero se" fornita con gli allegati tecnici **AT 05, 06, 07 ... 18**, restituire il relativo testo nel relativo Frame del Report
16. Consentire al Proprietario, attraverso una idonea maschera di lavoro, di richiamare tramite relativo ID qualsiasi testo di reportistica ASSO, consentendone la modifica contenutistica ed il salvataggio, con effetti di aggiornamento sulla reportistica.

### 5.2.c. Specifiche per il Questionario ISA

L'Applicativo dovrà in particolare:

1. Prevedere la stampa di un questionario vuoto (pdf) con : La numerazione, la domanda o proposizione introduttiva, sei celle con il valore 1,2,3,4,5,6 da spuntare.
2. Prevedere, in fase di stampa del report i dati identificativi del beneficiario, quali ad esempio:
  - Nome
  - Cognome
  - Data di nascita
  - Sesso
  - Cittadinanza
  - Comune residenza
3. Prevedere, l'aggancio, tramite riconoscimento ID Pseudonomizzato di un questionario ASSO precedentemente compilato non oltre 180 giorni, riportandone l'ID, con idonea segnalazione all'operatore. L'aggancio si concretizza inoltre nel frame C della reportistica ISA (cfr. Punto 4.2. Reportistica attesa; come meglio precisato nell' AT.20)
4. Per la compilazione on-line, presentare una interfaccia di navigazione a schermate raggruppate, fornendo in blocco, per ognuna delle cinque dimensioni, tutti i dieci item, i campi di valorizzazione della valutazione da 1 a 6, un pulsante di apertura della finestra testuale "help" (pop-up) come definito in **AT 19**.
5. La sessione di lavoro su un singolo questionario deve prevedere l'autosalvataggio dei dati e della compilazione anche parziale, la possibilità di correggere prima della validazione definitiva. Il questionario deve essere completato e validato entro 120 gg. dalla sua apertura, in caso di primo utilizzo per un dato beneficiario.
6. Per le applicazioni successive, il software deve agevolare il riuso dell'ultima compilazione effettuata e valida. Per la validazione delle compilazioni successive è necessaria la modificazione di almeno un item. Tali compilazioni successive devono essere tuttavia completate e validate entro 72 ore max. dalla loro apertura.
7. Effettuare calcoli su punteggi ottenuti negli item, effettuare sommatorie per dimensioni, calcolare l'età del soggetto valutato alla data di validazione del questionario (algoritmica).
8. Restituire esiti matematici, grafici e testi conformemente alle indicazioni dell'allegato tecnico **AT 20**, fermo restando quanto precisato all'ultimo paragrafo del punto 4.2.
9. Consentire al Proprietario, attraverso una idonea maschera di lavoro, di richiamare tramite relativo ID qualsiasi testo di reportistica ISA, consentendone la modifica contenutistica ed il salvataggio, con effetti di aggiornamento sulla reportistica.

#### 5.2.d. Specifiche integrate Questionario ASSO. e ISA

L'Applicativo dovrà inoltre:

1. Prevedere un idoneo pannello di "visura storica beneficiario", accessibile agli Amministratori degli Enti con credenziali tipo B e a tutti gli Operatori con credenziali A facenti capo allo stesso, attivabile tramite funzione di ricerca ID Pseudonimizzato, contenente la lista storica di tutti i questionari ASSO o Questionari ISA validi relativi al beneficiario dell'Ente ricercato, riportante l'identificazione dell'Operatore compilante, il Codice univoco questionario (vedere punto 5.2.a.5) e la data di validazione; e che consenta inoltre, tramite link o pulsante, la ristampa o l'esportazione dei singoli Report in formato pdf.
2. Prevedere l'accesso al "Registro storico operatore" contenente, per ogni operatore con credenziali A, la lista storica dei propri questionari ASSO o Questionario ISA compilati e validati, riportante Codice univoco questionario (vedere punto 5.2.a.5) e data di validazione; e che consenta inoltre, tramite link o pulsante, la ristampa o l'esportazione dei singoli Report in formato pdf.
3. Prevedere un analogo "Registro storico Generale", accessibile agli Amministratori degli Enti con credenziali tipo B e agli operatori con credenziali A, contenente la lista di tutti i questionari ASSO o Questionario ISA validati da operatori riconducibili all'Ente stesso, riportante l'identificazione dell'Operatore, il Codice univoco questionario (vedere punto 5.2.a.5) e la data di validazione, e che consenta, tramite link o pulsante la ristampa o l'esportazione del Report in formato pdf. Prevedere un idoneo filtro per singolo operatore. Prevedere inoltre l'ordinabilità e/o filtro per data validazione, range di date di validazione, singolo operatore.
4. Prevedere una funzionalità idonea a monitorare il volume di attività dei singoli operatori con credenziali di tipo A, e per distinti Questionari, fornendo visure volumetriche stampabili degli stessi (presentate in ordine decrescente), periodi di attività, altre statistiche di accesso.
5. Prevedere l'esportazione massiva in formato csv dei questionari e dei punteggi conseguiti (algoritmica) ASSO e ISA e delle loro eventuali correlazioni temporali (vedere punto 5.2.c.3), in forma anonima, senza riferimento ai dati identificativi cifrati del beneficiario, includendo il tracciamento dell'indicatore "SI/NO" (avvenuta formazione)

#### 5.3 Ulteriori specifiche

Il fornitore dovrà, in particolare:

6. Realizzare un applicativo informatico che recepisca integralmente le necessità e le indicazioni espresse nel presente Documento e negli Allegati Tecnici;
7. Realizzare l'applicativo in previsione di un regime di funzionamento pari a 200 accessi contemporanei multi-ente;
8. Creare maschere web per l'inserimento dei dati che saranno poi archiviati in un database relazionale e cifrato in riferimento al regolamento GDPR U.E. 679/2016, atto alla piena tutela dei dati personali trattati da ciascun Ente;
9. Indicare e rispettare i requisiti hardware e software necessari a individuare l'infrastruttura tecnica e la soluzione di hosting più idonea, con previsione d'utilizzo a regime di almeno 200 connessioni contemporanee e multi-ente, considerando che in questa prima fase di adozione del software fino al 31/12/2019 si presume di gestire un massimo di 10 Enti;
10. Garantire l'hosting della piattaforma web fino al 31/12/2019, in maniera idonea a supportare almeno 200 connessioni contemporanee multi-ente, e soluzioni di monitoraggio della disponibilità dei servizi e della performance dell'applicazione, in collaborazione con l'amministratore del servizio;

11. Garantire un servizio di hosting ove ospitare l'applicativo e tutti i relativi database con capienza di almeno 2 Gigabyte, e garantire gli ordinari servizi di back up dei dati, di assistenza, di manutenzione e dell'aggiornamento del sistema hardware e software oltre agli interventi straordinari richiesti per normativa vigente o dallo sviluppo tecnologico con particolare riguardo alla sicurezza informatica e al trattamento dei dati;

12. Affidare il servizio di hosting ad aziende che dispongano almeno delle seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 9001
- UNI CEI ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 27018

## **6.Sub allegati al Documento Tecnico Generale**

AT 01 - Domande, Risposte, Punteggi ASSO \*

AT 02 - Testi Advise \*

AT 03 - Testi Allert \*

AT 04 - Struttura grafica e contenutistica del Report ASSO

AT 05 - Profilo Q \*

AT 06 - Saperi e capacità comunicative \*

AT 07 - Capacità informatiche \*

AT 08 - Seconda lingua \*

AT 09 - Autonomie per il lavoro \*

AT 10 - Adattabilità al cambiamento \*

AT 11 - Risorse materiali e sociali \*

AT 12 - Ambiente familiare e svantaggio \*

AT 13 - Attività di volontariato \*

AT 14 - Vincoli famigliari e compatibilità ai turni \*

AT 15 - Salute \*

AT 16 - Cura di sé \*

AT 17 - Note: istruzione \*

AT 18 - Note: situazione economica \*

AT 19 - Domande, Help on desk ISA \*

AT 20 - Struttura grafica e contenutistica del Report ISA

AT 21 - Testi di restituzione ISA \*

**\*Allegati disponibili solo in versione ridotta esemplificativa.**

**Gli Allegati tecnici integrali saranno messi a disposizione ad espletamento di gara in formato pdf, unitamente ad un database access strutturato dai quali essi sono stati generati**



Item 1 - TITOLO DI STUDIO

Domanda - Num. 1.1

**Titolo di studio conseguito****Opzioni di Risposta**

- 1 - Laurea specialistica (o magistrale) o formazione post laurea
- 2 - Laurea triennale o formazione professionalizzante post diploma
- 3 - Scuola secondaria di II grado (titolo che dà accesso all'università)
- 4 - Triennio professionale (vecchio ordinamento con qualifica professionale) o formazione professionale di I livello (triennale)
- 5 - Scuola secondaria di I grado (licenza media)
- 6 - Scuola Primaria
- 7 - Nessun titolo di studio

**Punteggi da attribuire**

- 1 - 12,0
- 2 - 10,0
- 3 - 8,0
- 4 - 6,0
- 5 - 4,0
- 6 - 2,0
- 7 - 0,0

QUESTI PUNTEGGI SONO PROPEDEUTICI.

I PUNTEGGI DELL'ITEM 1 SONO DETERMINATI  
DALLA RISPOSTA FORNITA ALLA DOMANDA  
1.2

Item 4 - PERIODI LAVORATIVI NELL'ULTIMO TRIENNIO

Domanda - Num. 4

**Nell'ultimo triennio, ha lavorato:****Opzioni di Risposta**

- 1 - per un periodo superiore ai 24 mesi
- 2 - per un periodo da 12 ai 24 mesi
- 3 - per un periodo dai 6 ai 12 mesi
- 4 - per un periodo inferiore ai 6 mesi
- 5 - non ha mai lavorato

**Punteggi da attribuire**

- 1 - 10,0 pt
- 2 - 7,5 pt
- 3 - 5,0 pt
- 4 - 2,5 pt
- 5 - 0,0 pt

Item 10 - PERSONA E SVANTAGGIO

Domanda - Num. 10

**La persona è in carico al servizio sociale da:****Opzioni di Risposta**

- 1 - meno di 6 mesi
- 2 - 6 a 12 mesi
- 3 - 12 a 24 mesi
- 4 - più di 2 anni

**Punteggi da attribuire**

- 1 - 6,0 pt
- 2 - 4,0 pt
- 3 - 2,0 pt
- 4 - 0,0 pt

Item 14 - PROBLEMATICHE SANITARIE COMPLESSE

Domanda - Num. 14

**E' o è stata in carico ai servizi specialistici sanitari? (Ad es. per problemi di salute mentale, neuropsichiatria infantile, dipendenze, disturbi del comportamento alimentare, ecc.)**

**Opzioni di Risposta****Punteggi da attribuire**

|  |            |
|--|------------|
| 1 - No, non è mai stata in carico ai servizi specialistici   | 1 - 8,0 pt |
| 2 - E' stata in carico ai servizi specialistici per un periodo inferiore ai 12 mesi e normalmente dimissionata | 2 - 6,0 pt |
| 3 - E' stata in carico ai servizi specialistici per un periodo superiore ai 12 mesi e normalmente dimissionata | 3 - 4,0 pt |
| 4 - E' attualmente in carico ad un servizio specialistico  | 4 - 2,0 pt |
| 5 - Ha rifiutato una presa in carico o si è dimissionata per propria volont                                    | 5 - 0,0 pt |

**AT 02 – Testi Advise**

ID Testo 15      Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO)

Le risposte fornite all'item 1 e all'item 5 potrebbero essere incongrue tra loro: il titolo di studio dichiarato potrebbe non essere sufficiente ne' per lo svolgimento del ruolo professionale dichiarato, ne' all'accesso ad un percorso di formazione.

È possibile modificare le risposte o confermare motivando nella sezione note

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:

Età (Item 0):

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

It 1-1:      Risp: 6 o 7

It 1-2:

Item 2:

Item 7:

Item 8:

Item 4:

Item 6:

Item 20:

Item 21:

Item 5:      Risp: 2 o 3

Item 19:

Item 10:

Item 12:

Item 17:

Item 18:

Item 12-2:

Item 13:

Item 14:

Item 22:

Item 23:

Item 24:

Item 25:

Item 3:

Item 9:

Item 11:

Item 16:

Item 15:



**AT 03 – Testi Allert**

IDTesto 7      Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO      (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO)

Attenzione: il pregresso occupazionale indicato è compatibile solo con una formazione universitaria.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:      Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

Età (Item 0):

It 1-1:      Risp: 3 o 4 o 5 o 6 o 7

It 1-2:

Item 2:

Item 7:

Item 8:

Item 4:

Item 6:

Item 20:

Item 21:

Item 5:      Risp: 1

Item 19:

Item 10:

Item 12:

Item 17:

Item 18:

Item 12-2:

Item 13:

Item 14:

Item 22:

Item 23:

Item 24:

Item 25:

Item 3:

Item 9:

Item 11:

Item 16:

Item 15:



## Allegato Tecnico AT 04 - Struttura grafica e contenutistica del Report ASSO

L'Intestazione deve contenere gli elementi di identità visiva previsti dalle Linee guida per le azioni di comunicazione - Indicazioni operative per le azioni di informazione e pubblicità degli interventi finanziati con il Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione 2014-2022 (Logo Unione Europea- Fondo Sociale Europeo, Logo PON Inclusione e Logo Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nonché il Codice Progetto

Codice Progetto: AV3-2016-FVG 19



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Sezione **A** Titolo Sezione **Dati di compilazione**

Descrizione Sezione

Contenuto

Questa sezione deve riportare l'ID pseudonomizzato attribuito al questionario ASSO, la data di compilazione, il nominativo dell'operatore che lo ha compilato e il suo ente di appartenenza.

Deve inoltre contenere i dati identificativi del beneficiario (cognome, nome, data di nascita, genere, cittadinanza, comune residenza)

Allegato Tecnico di riferimento

Sezione **B** Titolo Sezione **Questionario A.S.SO - Attivazione Sociale Sostenibile**

Descrizione Sezione

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportate tutte le domande del Questionario ASSO (sia gli item che i sub item) con la relativa risposta fornita.

Non dovrà essere indicato il relativo punteggio

Allegato Tecnico di riferimento

Sezione **C** Titolo Sezione **Quadro generale di azione per l'inclusione sociale**

Descrizione Sezione

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati:

- il posizionamento lungo la scala continua dei Quadri Q (range) in base al punteggio Q ottenuto. Si richiede al riguardo una soluzione grafica di posizionamento lungo la scala generale.
- la descrizione del Quadro Q di posizionamento
- il punteggio totale Q ottenuto (poco in evidenza)

Allegato Tecnico di riferimento

AT 05 - Profilo Q - Testi e Algoritmi della Sezione C

Sezione **D1** Titolo Sezione **Saperi e capacità comunicative**

Descrizione Sezione

Prende in considerazione le indicazioni relative al titolo di studio, alla formazione, alle competenze linguistiche e alle abilità compilative, la combinazione delle quali è particolarmente rilevante per scegliere la finalità del percorso che si desidera intraprendere.

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

In questa sezione sussiste la condizione "VERO" per almeno un testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 06 - Saperi e capacità comunicative - Testi e Algoritmi della Sezione D1**

Sezione **D2** Titolo Sezione **Note: Istruzione**

Descrizione Sezione

Contenuto

Questa sezione riporta uno o più testi dell'allegato tecnico di riferimento solo in caso di risultanza della condizione "VERO" in algoritmi che concerne la risposta 2 dell'item 1.2 e/o la risposta 7 dell'item 1.1 del Questionario ASSO

Allegato Tecnico di riferimento **AT 17 - Note: istruzione - Testi e Algoritmi della Sezione D1**

Sezione **E** Titolo Sezione **Capacità informatiche**

Descrizione Sezione

nessuna descrizione richiesta

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

Trattandosi di "eccezioni" alle risultanze della precedente sezione D-Saperi e capacità comunicative, può risultare una condizione "FALSO" per tutti gli algoritmi ed in tal la sezione E-Capacità informatiche del Report non riporta alcun testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 07 - Capacità informatiche - Testi e Algoritmi della Sezione E**

Sezione **F** Titolo Sezione **Seconda lingua**

Descrizione Sezione

nessuna descrizione richiesta

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

Trattandosi di "eccezioni" alle risultanze della precedente sezione D, può risultare una condizione "FALSO" per tutti gli algoritmi ed in tal caso la sezione F-Seconda lingua del Report non riporta alcun testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 08 - Seconda lingua - Testi e Algoritmi della Sezione F**

Sezione **G** Titolo Sezione **Competenze per il lavoro. Autonomie**

Descrizione Sezione

Condidera il periodo lavorato, lo stato lavorativo attuale la modalità di ricerca e le condizioni di mobilità. Queste informazioni sono utili indicatori dell'autonomia e dell'interpendenza con cui la persona affronta la difficoltà lavorativa.

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

In questa sezione sussiste la condizione "VERO" per almeno un testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 09 - Competenze per il lavoro. Autonomie - Testi e Algoritmi della Sezione G**

Sezione **H** Titolo Sezione **Competenze per il lavoro. Adattabilità al cambiamento**

Descrizione Sezione

Considera la tipologia delle mansioni svolte nell'attività lavorativa pregressa e la qualità dei cambiamenti di lavoro. La dimensione valuta le capacità di adattamento della persona in relazione alle condizioni lavorative concrete.

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

In questa sezione sussiste la condizione "VERO" per almeno un testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 10 - Competenze per il lavoro. Adattabilità al cambiamento - Testi e Algoritmi della Sezione H**

Sezione **I1** Titolo Sezione **Risorse materiali e sociali**

Descrizione Sezione

Considera il periodo di presa in carico da parte del servizio sociale, le condizioni economiche, la qualità del tempo libero e le reti relazionali. Queste indicazioni sono utili per rilevare soprattutto i bisogni di integrazione sociale della persona e la possibilità di fronteggiarli.

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

In questa sezione sussiste la condizione "VERO" per almeno un testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 11 - Risorse materiali e sociali - Testi e Algoritmi della Sezione I1**

Sezione **I2** Titolo Sezione **Note: Situazione Economica**

Descrizione Sezione

Contenuto

Questa sezione riporta il testo dell'allegato tecnico di riferimento solo in caso di risultanza della condizione "VERO" in un algoritmo che concerne la risposta 1 dell'item 12.2 del Questionario ASSO

Allegato Tecnico di riferimento **AT 18 - Note: situazione economica - Testi e Algoritmi della Sezione I2**

Sezione **J** Titolo Sezione **Ambiente familiare e svantaggio**

Descrizione Sezione

nessuna descrizione richiesta

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

Trattandosi di "eccezioni" alle risultanze della precedente sezione I -Risorse materiali e sociali, può risultare una condizione "FALSO" per tutti gli algoritmi ed in tal caso la sezione J-Ambiente familiare e svantaggio del Report non riporta alcun testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 12 - Ambiente familiare e svantaggio - Testi e Algoritmi della Sezione J**

Sezione **K** Titolo Sezione **Attività extraoccupazionali**

Descrizione Sezione

nessuna descrizione richiesta

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

Trattandosi di "eccezioni" alle risultanze della precedente sezione I -Risorse materiali e sociali, può risultare una condizione "FALSO" per tutti gli algoritmi ed in tal caso la sezione K-Attività di volontariato del Report non riporta alcun testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 13 - Attività di volontariato - Testi e Algoritmi della Sezione K**

Sezione **L** Titolo Sezione **Vincoli famigliari e compatibilità ai turni**

Descrizione Sezione

Considera i vincoli che possono limitare le progettualità sia dal punto di vista temporale che qualitativo. I limiti sono individuati nelle compatibilità ai progetti di inserimento sociale per lo sviluppo di competenze lavorative in ordine alla presenza di carichi famigliari, agli orari ed alla mobilità, oltre che nelle condizioni riferibili alla sfera della salute della persona.

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

In questa sezione sussiste la condizione "VERO" per almeno un testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 14 - Vincoli famigliari e compatibilità ai turni - Testi e Algoritmi della Sezione L**

Sezione **M** Titolo Sezione **Cura di sé**

Descrizione Sezione

nessuna descrizione richiesta

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

Trattandosi di "eccezioni" alle risultanze della precedente sezione L-Vincoli famigliari e compatibilità ai turni - può risultare una condizione "FALSO" per tutti gli algoritmi ed in tal caso la sezione M-Cura di sé Report non riporta alcun testo

Allegato Tecnico di riferimento **AT 15 - Cura di sé - Testi e Algoritmi della Sezione M**

Sezione **N** Titolo Sezione **Salute**

Descrizione Sezione

nessuna descrizione richiesta

Contenuto

In questa sezione dovranno essere riportati tutti i testi dell'allegato tecnico di riferimento per i quali, in esito alla compilazione del questionario, sussiste la condizione "VERO" dell'algoritmica ad essi correlata.

In questa sezione sussiste la condizione "VERO" per almeno un testo

Allegato Tecnico di riferirento

**AT 16 - Salute - Testi e Algoritmi della Sezione N**



**AT 05 - Profilo Q - Testi e Algoritmi della Sezione C**

IDTesto 1 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

**Quadro 1**

La situazione descritta dagli indicatori rappresenta un grado di svantaggio che espone la persona al rischio di marginalità crescente. Difficilmente l'utente può superare in autonomia gli ostacoli presenti in quanto questi sono prevalenti rispetto alle risorse attivabili. In questo caso è dunque opportuno individuare gli obiettivi progettuali da porsi a contrasto dell'emarginazione sociale e del rischio di povertà estrema. Questi sono realizzabili attraverso una presa in carico di lungo periodo.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q: <=32,5

Età (Item 0):

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

|         |          |            |          |
|---------|----------|------------|----------|
| It 1-1: | Item 4:  | Item 10:   | Item 13: |
| It 1-2: | Item 6:  | Item 12:   | Item 14: |
| Item 2: | Item 20: | Item 17:   | Item 22: |
| Item 7: | Item 21: | Item 18:   | Item 23: |
| Item 8: | Item 5:  | Item 12-2: | Item 24: |
|         | Item 19: |            | Item 25: |
| Item 3: |          | Item 11:   | Item 15: |
| Item 9: |          | Item 16:   |          |



**AT 06 - Saperi e capacità comunicative - Testi e Algoritmi della Sezione D**

IDTesto 36 **Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO** (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO  
 Presenza di titoli di superiori e di formazione professionale qualificante o altra formazione pratica o teorica e pratica, a cui si associano una competenza linguistica intermedia o elevata e una capacità compilativa buona o elevata.

**OCCUPABILITA'**: tendenzialmente risultano buone le possibilità di inserimento in contesto lavorativo anche nei termini di una ricollocazione che può essere sostenuta in collaborazione con altri servizi competenti per la materia.

**SOCIO-OCCUPABILITA'**: si possono attivare tirocini propedeutici all'occupabilità o funzionali all'implementazione della formazione per sviluppare una maggiore professionalità o in termini di riqualificazione.

**FORMABILITA'**: esistono i presupposti perché un percorso di formazione risulti efficace sia in continuità con la formazione preesistente sia nell'ottica di una ridefinizione delle competenze: può essere opportuna a questo scopo la consultazione con un centro per l'orientamento.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:   
 Età (Item 0): <45

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

|         |     |          |            |          |
|---------|-----|----------|------------|----------|
| It 1-1: | >=8 | Item 4:  | Item 10:   | Item 13: |
| It 1-2: | >=4 | Item 6:  | Item 12:   | Item 14: |
| Item 2: | >=5 | Item 20: | Item 17:   | Item 22: |
| Item 7: | >=4 | Item 21: | Item 18:   | Item 23: |
| Item 8: | >=6 | Item 5:  | Item 12-2: | Item 24: |
|         |     | Item 19: |            | Item 25: |

|         |          |          |
|---------|----------|----------|
| Item 3: | Item 11: | Item 15: |
| Item 9: | Item 16: |          |



**AT 07 - Capacità informatiche - Testi e Algoritmi della Sezione E**

ID Testo 28 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

E' consigliato valutare se le competenze informatiche presenti siano adeguate ad eventuali attese lavorative, ai percorsi di formazione, o ai compiti da svolgersi nei contesti di inserimento in situazione.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q: >55

Età (Item 0):

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

|         |             |            |          |
|---------|-------------|------------|----------|
| It 1-1: | Item 4:     | Item 10:   | Item 13: |
| It 1-2: | Item 6:     | Item 12:   | Item 14: |
| Item 2: | Item 20:    | Item 17:   | Item 22: |
| Item 7: | Item 21:    | Item 18:   | Item 23: |
| Item 8: | Item 5:     | Item 12-2: | Item 24: |
| Item 3: | Item 19:    | Item 11:   | Item 25: |
| Item 9: | Item 3: <=4 | Item 16:   | Item 15: |



**AT 08 - Seconda lingua - Testi e Algoritmi della Sezione F**

IDTesto 31 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO  
 La conoscenza di una lingua straniera può facilitare l'occupazione in talune attività anche al fine di valorizzare la dimensione socio-relazionale della persona.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q: <=55

Età (Item 0):

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

|         |     |          |            |          |
|---------|-----|----------|------------|----------|
| It 1-1: |     | Item 4:  | Item 10:   | Item 13: |
| It 1-2: |     | Item 6:  | Item 12:   | Item 14: |
| Item 2: |     | Item 20: | Item 17:   | Item 22: |
| Item 7: |     | Item 21: | Item 18:   | Item 23: |
| Item 8: |     | Item 5:  |            | Item 24: |
|         |     | Item 19: | Item 12-2: | Item 25: |
| Item 3: |     |          |            |          |
| Item 9: | >=3 |          | Item 11:   | Item 15: |
|         |     |          | Item 16:   |          |



**AT 09 - Competenze per il lavoro. Autonomie - Testi e Algoritmi della Sezione G**

IDTesto 315 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO)

La storia lavorativa della persona si basa su buone o elevate autonomie operative e decisionali, a volte con capacità di coordinamento di sottoposti accompagnate dal possesso di titoli di istruzione o formazione superiori. Per scelta o per necessità la persona ha cambiato lavoro dimostrando buone capacità di adattamento nella nuova posizione. È opportuno valutare la ricaduta delle occorse difficoltà nella situazione della persona sull'immediata spendibilità di tali competenze ed eventualmente considerare l'attivazione di un percorso finalizzato al recupero delle stesse.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:   
 Et  (Item 0): <45

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO   zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q, corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

|         |                      |               |                      |            |                      |          |                      |
|---------|----------------------|---------------|----------------------|------------|----------------------|----------|----------------------|
| It 1-1: | <input type="text"/> | Item 4:       | <input type="text"/> | Item 10:   | <input type="text"/> | Item 13: | <input type="text"/> |
| It 1-2: | <input type="text"/> | Item 6:       | <input type="text"/> | Item 12:   | <input type="text"/> | Item 14: | <input type="text"/> |
| Item 2: | <input type="text"/> | Item 20:      | <input type="text"/> | Item 17:   | <input type="text"/> | Item 22: | <input type="text"/> |
| Item 7: | <input type="text"/> | Item 21:      | <input type="text"/> | Item 18:   | <input type="text"/> | Item 23: | <input type="text"/> |
| Item 8: | <input type="text"/> | Item 5: >=6.4 | <input type="text"/> | Item 12-2: | <input type="text"/> | Item 24: | <input type="text"/> |
|         |                      | Item 19: >=6  | <input type="text"/> |            |                      | Item 25: | <input type="text"/> |

|         |                      |          |                      |          |                      |
|---------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|
| Item 3: | <input type="text"/> | Item 11: | <input type="text"/> | Item 15: | <input type="text"/> |
| Item 9: | <input type="text"/> | Item 16: | <input type="text"/> |          |                      |



**AT 10 - Competenze per il lavoro. Adattabilità al cambiamento - Testi e Algoritmi della Sezione H**

IDTesto 423 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

Nell'ultimo triennio la persona ha lavorato per un periodo superiore a un anno, ora disoccupata o inattiva da meno di dodici mesi, si è attivata in autonomia nella ricerca di lavoro; dispone della patente auto e può utilizzare i mezzi pubblici.

La situazione può ancora essere compresa nei limiti temporali fisiologici della domanda e dell'offerta del MdL e non dovrebbe venir meno nella persona l'aspettativa di una positiva soluzione delle difficoltà occupazionali. I fattori di agevolazione al lavoro quali l'intraprendenza e la mobilità, risultano consoni all'esigenza della ricerca occupazionale. Eventualmente circa gli spostamenti potrebbe avere bisogno di un sostegno economico per l'utilizzo dei mezzi idonei.

Si consiglia l'utilizzo di strumenti di inserimento occupazionale quali i tirocini e gli stage propedeutici in ambienti con prospettive lavorative.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:

Età (Item 0): <45

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

|         |                |            |          |
|---------|----------------|------------|----------|
| It 1-1: | Item 4: >=7.5  | Item 10:   | Item 13: |
| It 1-2: | Item 6: >=4    | Item 12:   | Item 14: |
| Item 2: | Item 20: >=4.8 | Item 17:   | Item 22: |
| Item 7: | Item 21: >=4.8 | Item 18:   | Item 23: |
| Item 8: | Item 5:        | Item 12-2: | Item 24: |
|         | Item 19:       |            | Item 25: |
| Item 3: |                | Item 11:   | Item 15: |
| Item 9: |                | Item 16:   |          |



**AT 11 - Risorse materiali e sociali - Testi e Algoritmi della Sezione I**

IDTesto 667 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

La persona è in carico al servizio sociale da medio-lungo periodo. Sono presenti difficoltà economiche persistenti. La persona impiega il proprio tempo libero in attività funzionali ad una conduzione costruttiva della quotidianità, tuttavia le reti di relazione sono poco significative e non di sostegno nel bisogno o possono anche avere un'influenza dannosa. L'intervento prioritario riguarda quindi la sfera delle relazioni, con la possibilità di accedere a reti solidali e migliorare la qualità dell'integrazione sociale.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q: Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

Età (Item 0): <45

|         |          |            |          |
|---------|----------|------------|----------|
| It 1-1: | Item 4:  | Item 10:   | Item 13: |
| It 1-2: | Item 6:  | Item 12:   | Item 14: |
| Item 2: | Item 20: | Item 17:   | Item 22: |
| Item 7: | Item 21: | Item 18:   | Item 23: |
| Item 8: | Item 5:  | Item 12-2: | Item 24: |
| Item 3: | Item 19: | Item 11:   | Item 25: |
| Item 9: |          | Item 16:   |          |



**AT 12 - Ambiente familiare e svantaggio - Testi e Algoritmi della Sezione J**

IDTesto 33 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

Quando la famiglia sia stata già in carico ai servizi sociali o sanitari specialistici occorre considerare, anche sulla base della sua storia, la capacità della persona di emanciparsi da eventuali modelli di comportamento appresi che possono risultare non funzionali al processo inserimento sociale.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q: Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

Età (Item 0):

|         |          |              |          |
|---------|----------|--------------|----------|
| It 1-1: | Item 4:  | Item 10:     | Item 13: |
| It 1-2: | Item 6:  | Item 12:     | Item 14: |
| Item 2: | Item 20: | Item 17:     | Item 22: |
| Item 7: | Item 21: | Item 18:     | Item 23: |
| Item 8: | Item 5:  | Item 12-2:   | Item 24: |
|         | Item 19: |              | Item 25: |
| Item 3: |          | Item 11: <=4 | Item 15: |
| Item 9: |          | Item 16:     |          |



**AT 13 - Attività di volontariato - Testi e Algoritmi della Sezione K**

IDTesto 34 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

Se la persona svolge o ha svolto del volontariato con soddisfazione, si può valutare se questa attività sia valorizzabile tenendone conto nella progettazione degli interventi, sia dal punto di vista dell'esperienza maturata, pratica e socio-relazionale, che per il rapporto con il contesto dove è stata svolta.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:   
 Età (Item 0):

Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

|         |                      |          |                      |            |                      |          |                      |
|---------|----------------------|----------|----------------------|------------|----------------------|----------|----------------------|
| It 1-1: | <input type="text"/> | Item 4:  | <input type="text"/> | Item 10:   | <input type="text"/> | Item 13: | <input type="text"/> |
| It 1-2: | <input type="text"/> | Item 6:  | <input type="text"/> | Item 12:   | <input type="text"/> | Item 14: | <input type="text"/> |
| Item 2: | <input type="text"/> | Item 20: | <input type="text"/> | Item 17:   | >=2                  | Item 22: | <input type="text"/> |
| Item 7: | <input type="text"/> | Item 21: | <input type="text"/> | Item 18:   | <input type="text"/> | Item 23: | <input type="text"/> |
| Item 8: | <input type="text"/> | Item 5:  | <input type="text"/> | Item 12-2: | <input type="text"/> | Item 24: | <input type="text"/> |
| Item 3: | <input type="text"/> | Item 19: | <input type="text"/> | Item 11:   | <input type="text"/> | Item 25: | <input type="text"/> |
| Item 9: | <input type="text"/> | Item 16: | <input type="text"/> | Item 15:   | <input type="text"/> |          |                      |



**AT 14 - Vincoli familiari e compatibilità ai turni - Testi e Algoritmi della Sezione L**

IDTesto 615 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO  
 OCCUPABILITA': non si evidenziano particolari vincoli familiari che interferiscano con l'occupabilità. Le condizioni di mobilità e compatibilità al lavoro sono elevate, soprattutto nel caso in cui questa comprenda il lavoro anche festivo e notturno.

SOCIO-OCCUPABILITA': la situazione indica un'elevata possibilità in ordine alle esigenze socio-occupazionali riconducibili a tirocini in quanto è presente una media/elevata autonomia nella mobilità e sono minimi o non presenti i vincoli familiari.

FORMABILITA': non si evidenziano particolari vincoli che possano interferire con percorsi formativi.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q: Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)  
 Età (Item 0):

|         |          |            |              |
|---------|----------|------------|--------------|
| It 1-1: | Item 4:  | Item 10:   | Item 13:     |
| It 1-2: | Item 6:  | Item 12:   | Item 14:     |
| Item 2: | Item 20: | Item 17:   | Item 22: >=5 |
| Item 7: | Item 21: | Item 18:   | Item 23: >=4 |
| Item 8: | Item 5:  | Item 12-2: | Item 24: >=2 |
|         | Item 19: |            | Item 25: >=3 |

|         |          |          |
|---------|----------|----------|
| Item 3: | Item 11: | Item 15: |
| Item 9: | Item 16: |          |



**AT 15 - Salute - Testi e Algoritmi della Sezione M**

IDTesto 649 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report A.S.SO.

SALUTE: le condizioni di salute non interferiscono con le progettualità e non risultano problematiche sanitarie pregresse trattate da servizi specialistici di cui tenere conto per eventuali attivazioni.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q: Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

Età (Item 0):

|         |          |          |          |
|---------|----------|----------|----------|
| It 1-1: | Item 4:  | Item 10: | Item 13: |
| It 1-2: | Item 6:  | Item 12: | Item 14: |
| Item 2: | Item 20: | Item 17: | Item 22: |
| Item 7: | Item 21: | Item 18: | Item 23: |
| Item 8: | Item 5:  | Item 19: | Item 24: |
|         |          |          | Item 25: |

|         |          |          |
|---------|----------|----------|
| Item 3: | Item 11: | Item 15: |
| Item 9: | Item 16: |          |



**AT 16 - Salute - Testi e Algoritmi della Sezione N**

IDTesto 649 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

SALUTE: le condizioni di salute non interferiscono con le progettualità e non risultano problematiche sanitarie pregresse trattate da servizi specialistici di cui tenere conto per eventuali attivazioni.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:  Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

Età (Item 0):

|         |                      |          |                      |            |                      |          |                      |
|---------|----------------------|----------|----------------------|------------|----------------------|----------|----------------------|
| It 1-1: | <input type="text"/> | Item 4:  | <input type="text"/> | Item 10:   | <input type="text"/> | Item 13: | >=8                  |
| It 1-2: | <input type="text"/> | Item 6:  | <input type="text"/> | Item 12:   | <input type="text"/> | Item 14: | =8                   |
| Item 2: | <input type="text"/> | Item 20: | <input type="text"/> | Item 17:   | <input type="text"/> | Item 22: | <input type="text"/> |
| Item 7: | <input type="text"/> | Item 21: | <input type="text"/> | Item 18:   | <input type="text"/> | Item 23: | <input type="text"/> |
| Item 8: | <input type="text"/> | Item 5:  | <input type="text"/> | Item 12-2: | <input type="text"/> | Item 24: | <input type="text"/> |
|         |                      | Item 19: | <input type="text"/> |            |                      | Item 25: | <input type="text"/> |

|         |                      |          |                      |          |                      |
|---------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|
| Item 3: | <input type="text"/> | Item 11: | <input type="text"/> | Item 15: | <input type="text"/> |
| Item 9: | <input type="text"/> | Item 16: | <input type="text"/> |          |                      |



**AT 17 - Note: istruzione - Testi e Algoritmi della Sezione O**

IDTesto 811 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO

Un titolo di studio non riconosciuto in Italia costituisce un limite rispetto ai percorsi formativi, di istruzione o di lavoro. In alcuni casi può essere opportuno valutare se procedere al riconoscimento qualora questo possa aprire prospettive di interesse rispetto agli obiettivi perseguibili.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:  Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

Età (Item 0):

|         |                      |          |                      |            |                      |          |                      |
|---------|----------------------|----------|----------------------|------------|----------------------|----------|----------------------|
| It 1-1: | <input type="text"/> | Item 4:  | <input type="text"/> | Item 10:   | <input type="text"/> | Item 13: | <input type="text"/> |
| It 1-2: | <input type="text"/> | Item 6:  | <input type="text"/> | Item 12:   | <input type="text"/> | Item 14: | <input type="text"/> |
| Item 2: | <input type="text"/> | Item 20: | <input type="text"/> | Item 17:   | <input type="text"/> | Item 22: | <input type="text"/> |
| Item 7: | <input type="text"/> | Item 21: | <input type="text"/> | Item 18:   | <input type="text"/> | Item 23: | <input type="text"/> |
| Item 8: | <input type="text"/> | Item 5:  | <input type="text"/> | Item 12-2: | <input type="text"/> | Item 24: | <input type="text"/> |
|         |                      | Item 19: | <input type="text"/> |            |                      | Item 25: | <input type="text"/> |

|         |                      |          |                      |          |                      |
|---------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|
| Item 3: | <input type="text"/> | Item 11: | <input type="text"/> | Item 15: | <input type="text"/> |
| Item 9: | <input type="text"/> | Item 16: | <input type="text"/> |          |                      |



**AT 18 - Note: situazione economica - Testi e Algoritmi della Sezione P**

IDTesto 812 Testo da restituire nella corrispondente Sezione del Report ASSO (eccetto AT 02 e AT 03: testi da attivare in maschera compilazione ASSO)

L'aggravamento della situazione economica comporta una particolare attenzione nell'analisi della sostenibilità dei percorsi attivabili nel campo della formazione, della socio-occupabilità e dell'occupabilità. In questo caso prima di avviare un progetto è necessario appurare che esistano le condizioni di sostentamento sufficienti per permettere alle persone di assumere e mantenere l'impegno per il tempo previsto dal progetto.

**Algoritmica - VERO SE ...**

Q:  Il punteggio grezzo minimo del Questionario ASSO è zero (0), quello massimo duecento (200) - Il Punteggio Q corrisponde al punteggio grezzo ottenuto diviso due (2)

Età (Item 0):

|         |                      |            |                      |          |                      |          |                      |
|---------|----------------------|------------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|
| It 1-1: | <input type="text"/> | Item 4:    | <input type="text"/> | Item 10: | <input type="text"/> | Item 13: | <input type="text"/> |
| It 1-2: | <input type="text"/> | Item 6:    | <input type="text"/> | Item 12: | <input type="text"/> | Item 14: | <input type="text"/> |
| Item 2: | <input type="text"/> | Item 20:   | <input type="text"/> | Item 17: | <input type="text"/> | Item 22: | <input type="text"/> |
| Item 7: | <input type="text"/> | Item 21:   | <input type="text"/> | Item 18: | <input type="text"/> | Item 23: | <input type="text"/> |
| Item 8: | <input type="text"/> | Item 5:    | <input type="text"/> | Item 19: | <input type="text"/> | Item 24: | <input type="text"/> |
|         |                      | Item 12-2: | Risp: 1              | Item 25: | <input type="text"/> |          |                      |

|         |                      |          |                      |          |                      |
|---------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|
| Item 3: | <input type="text"/> | Item 11: | <input type="text"/> | Item 15: | <input type="text"/> |
| Item 9: | <input type="text"/> | Item 16: | <input type="text"/> |          |                      |



# AT 19 - Domande, Help on desk Questionario ISA

Item n. 1 Dimensione di riferim. D1 - Capacità sociocognitive

Testo item

Ha aspettative realistiche: esprime all'operatore aspettative di natura lavorativa, formativa ed economica, compatibili con le proprie capacità, e con i tempi necessari alla realizzazione.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

Le aspettative sono coerenti con il proprio sé, con le risorse e i limiti di cui la persona pare essere consapevole. Valuta realisticamente le possibilità di modificare la propria situazione nei tempi prevedibili allo scopo.

Item n. 2 Dimensione di riferim. D1 - Capacità sociocognitive

Testo item

Ascolta: durante il colloquio riesce ad individuare l'argomento e a cogliere le informazioni principali che vengono fornite.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

Adotta strategie funzionali all'ascolto: guarda l'interlocutore, è attento, rispetta i turni di parola. Riesce a comprendere le diverse accezioni delle parole e del loro significato. Riesce a riformulare il discorso dell'operatore dimostrando comprensione.

Item n. 3 Dimensione di riferim. D1 - Capacità sociocognitive

Testo item

Riflette: si pone in relazione all'operatore con uno stile riflessivo rispetto ai problemi che la riguardano.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

La capacità riflessiva è la capacità di pensare in termini critici alla propria esperienza. Fanno parte delle capacità riflessive l'interrogarsi sull'efficacia delle proprie e delle altrui azioni, identificare gli elementi centrali e quelli marginali che intervengono in una situazione. Considerare gli effetti delle azioni. Valutare possibili correzioni al proprio comportamento.

Item n. 4 Dimensione di riferim. D1 - Capacità sociocognitive

Testo item

Non è condizionato: trasmette all'operatore elementi che fanno supporre una condotta scevra da condizionamenti connessi all'assunzione di sostanze quali alcol o droghe, o da altre dipendenze (ad esempio ludopatia).

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

La persona non riesce nel tempo ad affrancarsi dall'esigenza di utilizzare una determinata sostanza o adottare un determinato comportamento. Nella dipendenza intervengono modificazioni del comportamento con ripercussioni nel sistema relazionale in cui la persona si inserisce, le cui dinamiche vengono tendenzialmente mantenute anche quando sono disfunzionali.

Item n. 5 Dimensione di riferim. D1 - Capacità sociocognitive

Testo item

Ragiona: utilizza schemi di ragionamento appropriati, comprensibili e dotati di logicità anche nella formulazione e nell'esposizione di concetti complessi.

HELP - Finestra testuale (pop-up) della maschera di compilazione

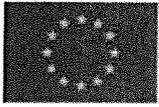
Le argomentazioni proposte dalla persona sono chiare e dotate di coerenza interna. L'appropriatezza di queste costituisce un'informazione sull'orientamento adottato nella risoluzione dei problemi. Inoltre influisce sull'efficacia dell'azione stessa.



## Allegato Tecnico AT 18 - Struttura grafica e contenutistica del Report I.S.A.

L'Intestazione deve contenere gli elementi di identità visiva previsti dalle Linee guida per le azioni di comunicazione - Indicazioni operative per le azioni di informazione e pubblicità degli interventi finanziati con il Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione 2014-202 (Logo Unione Europea- Fondo Sociale Europeo, Logo PON Inclusione e Logo Ministero del lavoro e delle politiche sociali, nonché il Codice Progetto

Codice Progetto: AV3-2016-FVG 19



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

ML

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Per le Sezioni da E a X l'allegato tecnico di riferimento è unico: AT 21 Testi di restituzione ISA

Sezione **A** Etichetta Sezione **Dati di compilazione**

Contenuto Sezione

ID Questionario pseudonomizzato ( es. 000085-01-A; primo questionario ISA del Beneficiario 85)

Data di validazione

Dati di identificazione del compilatore

Ente collegato, i dati personali del soggetto valutato (cognome, nome, data di nascita, genere, cittadinanza, comune residenza)

Sezione **B** Etichetta Sezione **Questionario ISA - Indicatori Sviluppo Autonomie**

Contenuto Sezione

Questionario compilato, tutti gli item

(Domanda e valutazione fornita (da 1 a 6), senza indicazione del relativo punteggio attribuito (da 0 a 5))

Sezione **C** Etichetta Sezione **Punteggi Dimensioni ISA**

Contenuto Sezione

Punteggi conseguiti nelle cinque specifiche dimensioni

D1 - Capacità sociocognitive

D2 - Assertività e competenze sociali

D3 - Dimensione emotiva

D4 - Dimensione valoriale e motivazionale

D5 - Dimensione dell'agire

In questa sezione dovrà essere riportato il posizionamento lungo la scala continua in base al punteggio. Si richiedono al riguardo soluzioni di posizionamento dinamico lungo la scala generale, di particolare attrattività grafica.

Sezione **D** Etichetta Sezione **Correlazione con Questionario ASSO - Attivazione Sociale Sostenibile**

Contenuto Sezione

Qualora sussista correlazione temporale con un ID Questionario ASSO inferiore a 180 gg:

ID Questionario pseudonomizzato (es. 000085-02-B; secondo questionario ASSO del Beneficiario 85), data di validazione, punteggio Q ottenuto, dati di identificazione del compilatore

Sezione **E** Etichetta Sezione **Dimensione A - Capacità socio cognitive**

Contenuto Sezione

TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento

Sezione **F** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Giovani: < 25 anni (Fascia 1 dell'Item 0)**

Contenuto Sezione

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione D, relativa alla fascia under 25 anni, qualora risultanti

Sezione **G** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3 dell'Item 0)**

Contenuto Sezione

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione D, relativa alla fascia 26-45 anni, qualora risultanti

Sezione **H** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6 dell'Item 0)**

Contenuto Sezione

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione D, relativa alla fascia over 45 anni, qualora risultanti

Sezione **I** Etichetta Sezione **Dimensione B - Assertività e competenze sociali**

Contenuto Sezione

TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento

Sezione **J** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Giovani: < 25 anni (Fascia 1 dell'Item 0)**

Contenuto Sezione

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione H, relativa alla fascia under 25 anni, qualora risultanti

Sezione **K** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3 dell'Item 0)**

Contenuto Sezione

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione H, relativa alla fascia 26-45 anni, qualora risultanti

Sezione **L** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6 dell'Item 0)**

Contenuto Sezione

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione H, relativa alla fascia over 45 anni, qualora risultanti

Sezione **M** Etichetta Sezione **Dimensione C - Emotività**

Contenuto Sezione

TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento

Sezione **N** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Giovani: < 25 anni (Fascia 1 dell'Item 0)**

Contenuto Sezione

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione N, relativa alla fascia under 25 anni, qualora risultanti

Sezione **O** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EVENTUALI TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione N, relativa alla fascia 26-45 anni, qualora risultanti

Sezione **P** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EVENTUALI TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione N, relativa alla fascia over 45 anni, qualora risultanti

Sezione **Q** Etichetta Sezione **Dimensione D - Valori e motivazioni**

Contenuto Sezion

TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento

Sezione **R** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Giovani: < 25 anni (Fascia 1 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EEVENTUALI TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione R, relativa alla fascia under 25 anni, qualora risultanti

Sezione **S** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EVENTUALI TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione R, relativa alla fascia 26-45 anni, qualora risultanti

Sezione **T** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EVENTUALI TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione R, relativa alla fascia over 45 anni, qualora risultanti

Sezione **U** Etichetta Sezione **Dimensione E - Capacità di autodeterminazioni**

Contenuto Sezion

TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento

Sezione **V** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Giovani: < 25 anni (Fascia 1 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EVENTUALI TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione V, relativa alla fascia 26-45 anni, qualora risultanti

Sezione **W** Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EVENTUALI TESTI resituiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione V, relativa alla fascia over 45 anni, qualora risultanti

Sezione **X**

Etichetta Sezione **Specifiche fascia età Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6 dell'Item 0)**

Contenuto Sezion

EVENTUALI TESTI resuiti da algoritmi, come da allegato tecnico di riferimento; si tratta di specificazioni alla sezione V, relativa alla fascia 26-45 anni, qualora risultanti

# AT 21 - Testi di restituzione ISA (formule e condizioni)

I Testi sono in fase di elaborazione. Il Proprietario si avvarrà della maschera di modifica richiesta (Punto 4.2.c.8 del DTG) per la valorizzazione testuale utile alla reportistica

| ID Txt | Testo Provvisorio           | Valido per le seguenti fasce d'età   | Punteggio ottenuto per la dimensione    | Dimensione                            | Sezione Report |
|--------|-----------------------------|--------------------------------------|---|---------------------------------------|----------------|
| 1      | Loret ipsum ... ID testo 1  | Tutte: > 0 (Fascia 1, 2, 3, 4, 5, 6) | BASSO: 0-32 pt (in formula <33)         | D1 - Capacità sociocognitive          | E              |
| 2      | Loret ipsum ... ID testo 2  | Tutte: > 0 (Fascia 1, 2, 3, 4, 5, 6) | MEDIO: 34- 66 pt (in formula >33 e <67) | D1 - Capacità sociocognitive          | E              |
| 3      | Loret ipsum ... ID testo 3  | Tutte: > 0 (Fascia 1, 2, 3, 4, 5, 6) | ALTO: 68-100 pt (in formula >67)        | D1 - Capacità sociocognitive          | E              |
| 4      | Loret ipsum ... ID testo 4  | Giovani: < 25 (Fascia 1)             | BASSO: 0-32 pt (in formula <33)         | D1 - Capacità sociocognitive          | F              |
| 5      | Loret ipsum ... ID testo 5  | Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3)   | BASSO: 0-32 pt (in formula <33)         | D1 - Capacità sociocognitive          | G              |
| 6      | Loret ipsum ... ID testo 6  | Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6)       | BASSO: 0-32 pt (in formula <33)         | D1 - Capacità sociocognitive          | H              |
| 7      | Loret ipsum ... ID testo 7  | Giovani: < 25 (Fascia 1)             | MEDIO: 34- 66 pt (in formula >33 e <67) | D1 - Capacità sociocognitive          | F              |
| 8      | Loret ipsum ... ID testo 8  | Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3)   | MEDIO: 34- 66 pt (in formula >33 e <67) | D1 - Capacità sociocognitive          | G              |
| 9      | Loret ipsum ... ID testo 9  | Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6)       | MEDIO: 34- 66 pt (in formula >33 e <67) | D1 - Capacità sociocognitive          | H              |
| 10     | Loret ipsum ... ID testo 10 | Giovani: < 25 (Fascia 1)             | ALTO: 68-100 pt (in formula >67)        | D1 - Capacità sociocognitive          | F              |
| 11     | Loret ipsum ... ID testo 11 | Under 45: >=25 e <45 (Fascia 2, 3)   | ALTO: 68-100 pt (in formula >67)        | D1 - Capacità sociocognitive          | G              |
| 12     | Loret ipsum ... ID testo 12 | Over 45: >=45 (Fascia 4, 5, 6)       | ALTO: 68-100 pt (in formula >67)        | D1 - Capacità sociocognitive          | H              |
| 13     | Loret ipsum ... ID testo 13 | Tutte: > 0 (Fascia 1, 2, 3, 4, 5, 6) | BASSO: 0-32 pt (in formula <33)         | D2 - Assertività e competenze sociali | I              |
| 14     | Loret ipsum ... ID testo 14 | Tutte: > 0 (Fascia 1, 2, 3, 4, 5, 6) | MEDIO: 34- 66 pt (in formula >33 e <67) | D2 - Assertività e competenze sociali | I              |
| 15     | Loret ipsum ... ID testo 15 | Tutte: > 0 (Fascia 1, 2, 3, 4, 5, 6) | ALTO: 68-100 pt (in formula >67)        | D2 - Assertività e competenze sociali | I              |

